

## **Договор публичной оферты на оказание посреднических и технических услуг**

Публичная оферта (Договор) на оказание услуг ИП Надобникова Александра Алексеевича, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», услуги в соответствии с настоящим предложением.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1 «Сервис sms-online.pro» - комплекс программных средств, обеспечивающий техническую возможность оказания ЗАКАЗЧИКУ Услуг, предусмотренных настоящим Договором, адрес: <https://sms-online.pro>.

1.2 «СМС» - текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате (до 160 символов в латинице, до 70 символов в кириллице). Текстовое сообщение, состоящие из букв или символов (свыше 160 символов в латинице и свыше 70 символов в кириллице, максимальная длина — 335 символов в кириллице и 710 символов в латинице), разбиваются на части (по 67 символов в кириллице и по 142 символа в латинице) и отправляется как отдельное текстовое сообщение. Тарификация осуществляется для каждого текстового сообщения.

1.3 «Тариф» - совокупность ценовых условий, на которых ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Услуги.

1.4 «Электронный виртуальный счет» - программное приложение, дающее возможность ЗАКАЗЧИКУ отслеживать поступление и расходование денежных средств.

1.5 «СПАМ» - рассылка Сообщений рекламного характера, которая осуществляется на технические средства, позволяющие пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия Абонентов или заведомо вводящая Абонентов в заблуждение относительно характера этих Сообщений или их отправителя.

1.6 «Сообщение» - СМС, отправку или прием которых обеспечивает ИСПОЛНИТЕЛЬ.

1.7 «Личный кабинет» - интерфейс пользователя, позволяющий получать и управлять Услугами, оказываемыми по настоящему Договору.

1.8 «Имя отправителя» - цифробуквенная подпись Сообщения при отправке его на Мобильный терминал Абонента.

1.9 «Личный кабинет» - интерфейс пользователя, позволяющий получать и управлять Услугами, оказываемыми по настоящему Договору.

1.10 «Публичная оферта» - содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (ч. 2 ст. 437 ГК РФ).

1.11 «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершённое путём регистрации на Интернет-сайте: <https://sms-online.pro> или предоплаты оказываемых услуг. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает

из закона, соглашения сторон, обычая или из прежних деловых отношений сторон (ст. 438 ГК РФ).

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 Услуги на оказание посреднических и технических услуг по приему Сообщений (далее - Услуги) предоставляются юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, заключившим с ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующий Договор, согласившихся с условиями настоящего договора.

2.2 Акцептом, т.е. полным и безоговорочным принятием условий Договора, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершённое путём регистрации на Интернет-сайте: <https://sms-online.pro> или предоплаты оказываемых услуг.

## **3.**

## **4. ПРАВОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ в рамках настоящего Договора обеспечивает техническую возможность для установки переадресации звонка, на указанный ЗАКАЗЧИКОМ абонентский номер, получения ЗАКАЗЧИКОМ СООБЩЕНИЙ.

4.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ не влияет на содержание Сообщений, не определяет список получателей Сообщений.

4.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ в рамках настоящего Договора не имеет возможности проверять наличие согласия Абонента на получение Сообщений и не может нести ответственность за их содержание, поскольку в силу ч. 3 ст. 63 ФЗ «О связи» не имеет права на ознакомление с информацией, передаваемой по сетям электросвязи, так как, это является нарушением охраняемой Конституцией Российской Федерации тайны связи.

4.4 ИСПОЛНИТЕЛЬ в рамках настоящего договора не является рекламодателем.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

5.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

5.1.1 Обеспечить работоспособность Сервиса sms-online.pro в течение срока действия настоящего Договора.

5.1.2 Оказать ЗАКАЗЧИКУ своими силами и/или силами третьих лиц, привлеченными ИСПОЛНИТЕЛЕМ для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, Услуги в соответствии с Договором.

5.1.3 Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о перечне Услуг, Тарифах, зачислении платежей, состоянии Электронного виртуального счета, статусе каждого принятого Сообщения и другие данные в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.1.4 Выставить ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами оплаты Услуг.

5.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

5.2.1 Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы и Правила предоставления Услуг путем размещения информации об изменениях на сайте

ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2.2 Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться Услугами, это признается его согласием с новыми Тарифами. Если ЗАКАЗЧИК не согласен с новыми Тарифами, он прекращает пользоваться Услугами и извещает об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ по Контактному E-mail в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ блокирует Личный кабинет пользователя.

5.2.3 Блокировать Личный кабинет ЗАКАЗЧИКА, нарушающего любой из пунктов 5.3 Договора.

4.2.4 Установить в одностороннем порядке произвольное время хранения любых статистических данных ЗАКАЗЧИКА.

5.3 ЗАКАЗЧИК обязан:

5.3.1 Произвести оплату предоставляемых Услуг в соответствии с действующими Тарифами.

5.3.2 Возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ убытки, причиненные выплатами, взысканными с ИСПОЛНИТЕЛЯ третьими лицами, в том числе административные штрафы со стороны контрольных и надзорных органов, полученными ИСПОЛНИТЕЛЕМ из-за нарушений ЗАКАЗЧИКОМ положений настоящего ДОГОВОРА и законодательства Российской Федерации, при условии предоставлении ЗАКАЗЧИКУ документов, подтверждающие причинение ИСПОЛНИТЕЛЮ указанного ущерба.

5.3.3 Не присваивать Сообщению в качестве Имени отправителя название любой юридической структуры, к которой ЗАКАЗЧИК не имеет отношения.

5.3.4 Осуществлять сбор достоверных сведений, подтверждающих согласие получателей Сообщений принимать указанные Сообщения, отправка которых иницируется ЗАКАЗЧИКОМ (с указанием возможности отказаться от получения Сообщений).

5.3.5 Указывать для переадресации звонков номера телефонов, принадлежащий ЗАКАЗЧИКУ, либо компании ЗАКАЗЧИКА.

5.3.6 Не использовать услуги, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ:

5.3.6.1 в мошеннических целях;

5.3.6.2 для организации СПАМа;

5.3.6.3 для распространения информации, содержащей нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические); Информации оскорбительного или клеветнического характера; разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь; порнографической или другой предосудительной направленности;

5.3.6.4 информации, которая не соответствует требованиям законодательства РФ о рекламе, в том числе содержащей рекламу алкогольной продукции; рекламу пива и напитков, изготавливаемых на его основе; рекламу табака, табачных изделий и курительных принадлежностей; рекламу предметов, изъятых из оборота, или ограниченного оборота; рекламу основанных на риске игр, пари; рекламу, связанную с привлечением денежных средств участников долевого строительства; рекламу ценных бумаг, биржевых операций;

- 5.3.6.5 информации, содержащую политическую агитацию;
- 5.3.6.6 информацию, содержащую угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения имущественного ущерба и других неблагоприятных последствий;
- 5.3.6.7 информацию, вводящую в заблуждение;
- 5.3.7 Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при исполнении Договора в отношении использования Услуг, требования законодательства других стран, а также норм международного права.
- 5.3.8 По требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ в течении 3 (трех) рабочих дней предоставлять факты и/или доказательства, подтверждающие:
  - 5.3.8.1 Согласие получателей Сообщений на отправку им Сообщений, инициируемых ЗАКАЗЧИКОМ;
  - 4.3.8.2 Принадлежность номера, указанного для переадресации, ЗАКАЗЧИКУ;
- 5.3.9 Самостоятельно контролировать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи и при необходимости информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ о таких платежах.
- 5.3.10 Соблюдать Правила предоставления Услуг.
- 5.4 ЗАКАЗЧИК вправе:
  - 5.4.1 Запрашивать у ИСПОЛНИТЕЛЯ счета на пополнение своего Электронного виртуального счета, самостоятельно определяя сумму, которой он хочет пополнить свой Электронный виртуальный счет.
  - 5.4.2 Получать необходимую информацию о порядке и ходе оказания Услуг.
  - 5.4.3 Контролировать качество предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1 Стоимость услуг по ДОГОВОРУ определяется в соответствии с текущим Тарифом, информация по Тарифам размещена в Личном кабинете ЗАКАЗЧИКА.
- 6.2 ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, по предоплате в размере 100% путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или внесения средств посредством электронных платежей.
- 6.3 В случае если ЗАКАЗЧИК не возвращает подписанный с его стороны Акт об оказании Услуг и не выдвигает письменных возражений против принятия Услуг и подписания Акта в течение 1 (одного) месяца с момента получения Акта от ИСПОЛНИТЕЛЯ, Акт об оказании Услуг считается принятым и подписанным ЗАКАЗЧИКОМ.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1 Все условия Договора, а также любая информация и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением Договора, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда

доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным по закону.

7.2 Стороны обязуются хранить полученную информацию в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия для ее защиты не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации.

## **8.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 При неисполнении одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямой документально подтвержденный ущерб.

8.3 Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам несет ЗАКАЗЧИК. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за любые убытки, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в связи с утерей пароля либо доступностью пароля третьим лицам, произошедшей по вине ЗАКАЗЧИКА.

8.4 Ответственность за актуальность указанных в Личном кабинете реквизитов ЗАКАЗЧИКА, в том числе почтового адреса. E-mail ЗАКАЗЧИКА, другой контактной информации, несет ЗАКАЗЧИК.

Изменения указанных данных осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно или ИСПОЛНИТЕЛЕМ по письменному запросу ЗАКАЗЧИКА.

8.5 Полную ответственность за содержание, достоверность, полноту, законность информации в Сообщениях и присваиваемый Имя отправителя несет ЗАКАЗЧИК, причем ЗАКАЗЧИК обязуется самостоятельно решать все вопросы, связанные с происхождением и содержанием данной информации. ЗАКАЗЧИК обеспечивает защиту ИСПОЛНИТЕЛЯ от любых исков, административных и судебных разбирательств, претензий со стороны государственных (надзорных) органов, Абонентом, Операторов связи и иных третьих лиц, связанных с нарушением ЗАКАЗЧИКОМ обязательств, установленных настоящим Договором, в том числе, вследствие отсутствия документов, подтверждающих предварительное согласие Абонентов на получение Сообщений.

8.6 ЗАКАЗЧИК гарантирует компенсацию в полном объеме любых понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ расходов, связанных с нарушением ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора, в том числе причиненные всякими выплатами, штрафами от Операторов связи, административными штрафами, судебными издержками, которые могут быть взысканы с ИСПОЛНИТЕЛЯ из-за нарушений ЗАКАЗЧИКОМ в результате исполнения настоящего Договора действующего законодательства, включая отсутствие документов, позволяющих однозначно установить наличие предварительного согласия Абонента на получение Сообщений от ЗАКАЗЧИКА.

8.7 Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду, репутационный вред или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуг или

технических сбоев, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

8.8 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Абонентом Сообщений ЗАКАЗЧИКА, ввиду того, что:

8.8.1 Доставка Сообщений Абонентам Операторов связи возможна исключительно в пределах зоны радио покрытия базовых станций соответствующих сетей связи;

8.8.2 Мобильный терминал Абонента может быть выключен в момент доставки Сообщений и истёк максимальный срок доставки Сообщения, определенный Оператором связи;

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с п. 3 ст. 401 ГК РФ.

9.2 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в письменной форме. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы.

9.3 Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продлится более трех месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия Договора и проведения расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

## **10. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В СЛУЧАЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРЕТЕНЗИЙ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1 Претензии ЗАКАЗЧИКА по предоставляемым Услугам принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ к рассмотрению в письменном виде на E-mail, факс или почтовый адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ. Срок рассмотрения претензий ЗАКАЗЧИКА составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

10.2 В случае направления ИСПОЛНИТЕЛЮ письменного обращения, претензии, жалобы, предписания по поводу Услуг предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, если такое обращение поступило от Абонента, Оператора связи либо иных заинтересованных лиц, ИСПОЛНИТЕЛЬ передает поступившую информацию на E-mail ЗАКАЗЧИКА, который в свою очередь в срок не более 2 (двух) рабочих дней проводит проверку обоснованности обращения и дает официальный ответ ИСПОЛНИТЕЛЮ по данному обращению.

10.3 До момента завершения проверки обоснованности обращения ИСПОЛНИТЕЛЬ временно приостанавливает оказание Услуг ЗАКАЗЧИКУ.

10.4 Ограничительные меры, принятые ИСПОЛНИТЕЛЕМ, снимаются после

устранения нарушения, если таковое было выявлено, либо после подтверждения того, что факт нарушения отсутствовал.

10.5 Все споры между Сторонами в рамках Договора и/или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения Сторонами соглашения путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, либо в суд общей юрисдикции по месту регистрации Индивидуального предпринимателя Надобникова Александра Алексеевича.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1 ЗАКАЗЧИК (в случае физического лица) согласен на обработку ИСПОЛНИТЕЛЕМ всех переданных им персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе с использованием системы Интернет, в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ и иных нормативных актов, гарантирующих права физического лица (субъекта персональных данных) на защиту, уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных. ЗАКАЗЧИК осведомлен, что персональные данные - это любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и другая персональная информация.

10.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется использовать персональные данные только для исполнения обязательств по настоящему ДОГОВОРУ.

10.3 ЗАКАЗЧИК согласен на передачу ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих персональных данных третьему лицу, привлекаемому ИСПОЛНИТЕЛЕМ исключительно для оказания услуг по ДОГОВОРУ.

## **11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон.

11.2 Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по предварительному письменному уведомлению другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора.

11.3 Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности в случае ее наличия за весь период до даты расторжения настоящего Договора.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1 Все вопросы, не урегулированные настоящим ДОГОВОРОМ, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, юридическом адресе, фактическом адресе местонахождения и почтовом адресе, ИНН, банковских и других реквизитах в течение 10

(десяти) рабочих дней с момента изменения указанных данных.