

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

по аренде Прокси

ДОСТУП К УСЛУГАМ

Использование услуг возможно при условии создания вами аккаунта Прокси на сайте: <https://sms-online.pro>¹ и его одобрения с нашей стороны. Мы имеем право отказать или ограничить ваш доступ к услугам по причинам несоблюдения данных правил.

Полученный доступ (тестовый или платный) является конфиденциальной информацией и не подлежит распространению, что подробно описано в Политике конфиденциальности. Пользователь соглашается с тем, что некоторые пакеты Прокси могут использовать несколько человек одновременно и принимает связанные с этим риски.

Вы не должны препятствовать нашим Услугам или пытаться осуществлять доступ к ним с использованием методов, не предусмотренных предоставляемыми нами, интерфейсом и инструкциями.

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

Сервис Прокси предоставляет удаленный доступ к серверам в виде конечных услуг: Прокси. Они имеют различные параметры и стоимость указанные на сайте: <https://sms-online.pro> в соответствующем разделе

Любой пакет Прокси имеет свою длительность действия, при этом некоторые пакеты Прокси можно ставить на паузу. На суточных пакетах бесплатные паузы не предусмотрены. В недельном пакете предусмотрена одна пауза, в месячном - 5. Также вы можете приобрести дополнительные паузы по стоимости указанной в личном кабинете. Максимальный срок действия паузы составляет 3 месяца с момента ее активации. После окончания срока действия паузы пакет будет запущен автоматически.

Вы имеете право прекратить пользование любой услугой в любое время путем обращения в техническую поддержку.

Прокси из каждого пакета доступны для использования с одного IP адреса, указанного при покупке пакета. Вы можете расширить список привязанных IP, но данная опция платная. Дополнительный IP для работы стоит половину цены пакета.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

¹ Далее – «sms-online.pro»

Администрация сайта <https://sms-online.pro>² не несет какой-либо ответственности за причинение или возможность причинения вреда клиентам и третьим лицам, их информации или бизнесу вследствие использования или невозможности использования сервиса. Используя сервис Прокси-online.pro, вы понимаете и несете полную личную, административную и уголовную ответственность за все ваши действия и их последствия.

На наших серверах запрещены:

- Спам (включая спам по форумам, блогам, гостевым и др.) и любая активность, которая может привести к попаданию IP-адреса в черные списки (BlockList.de, SpamHaus, StopForumSpam, SpamCop и др.).
- Взлом сайтов и поиск их уязвимостей (включая sql-inj).
- Сканирование портов и уязвимостей, подбор паролей (брутфорс).
- Создание фишинг сайтов на любом порту.
- Мошеннические действия, клевета, обман, угрозы и оскорбления.
- Распространение вредоносных программ (любым способом).
- Нарушение законов страны, в которой располагается используемый вами сервер.

ТЕСТОВЫЙ ДОСТУП И ПРОМОКОДЫ

Вы можете получить Тестовый (Бесплатный) доступ к некоторым пакетам Прокси. Правила получения и параметры тестового доступа подробно описаны в личном кабинете Прокси-online.pro. Тестовый доступ предоставляется только один раз на один вид услуги и только после рассмотрения заявки со стороны пользователя в техническую поддержку. Тестовый доступ нельзя поставить на паузу. Команда Администрация сайта <https://sms-online.pro> оставляет за собой право на рассмотрение заявок на тестовый доступ и вправе отказать в тестовом доступе без объяснения причин.

Существующие Промокоды предоставляют право получения скидки только один раз для каждой учетной записи, если обратное не оговорено в условиях каждой отдельно акции.

“Приветственный” промокод, размещенный на популярных тематических форумах, дает право получения единовременной скидки один раз для одного пользователя.

² Далее – «sms-online.pro»

Администрация сайта: <https://sms-online.pro> оставляет за собой право аннулировать условия промокода в одностороннем порядке без объяснения причин и предварительного уведомления пользователя.

ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

Сервис Прокси предоставляет платные услуги, оплатить которые можно пополнив баланс в личном кабинете, любым из указанных способов на сайте: <https://sms-online.pro>.

В момент внесения средств на баланс, сервис Прокси не собирает никакой личной информации о вас. Использование платежных данных в этом случае описано Политикой конфиденциальности платежных систем.

Возврат средств происходит по желанию Пользователя, только путем обращения в техническую поддержку сайта: <https://sms-online.pro>, заявление Пользователя о возврате средств должно быть обосновано (аргументировано), без обоснования заявление не рассматривается. Запрос на возврат средств за Стандартные, Эксклюзивные прокси возможен в течение 24 часов, с момента успешной оплаты заказа. Для Серверных пакетов запрос на возврат возможен в течение 1 часа. На Персональных прокси возврат средств невозможен. Возврат средств осуществляется за вычетом комиссии платежных систем, налогов и т.д.

Для пакетов, разработанных по индивидуальному заказу клиента возврат обсуждается на особых условиях и данная информация не подлежит разглашению с обеих сторон.

В случае, если вы в течение года ни разу не посещали личный кабинет или не пользовались какими-либо услугами, то администрация сервиса Прокси автоматически списывает денежные средства со счета.

Если в течение одного года Пользователь ни разу не посещали личный кабинет или не пользовались какими-либо услугами, то аккаунт автоматически удаляется, а услуги считаются оказанными в полном объеме.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Пользователь обязуется своевременно сообщать в техническую поддержку сервиса о проблемах в работе Прокси

Администрация сервиса оставляет за собой право менять данное соглашение без уведомления пользователей. При нарушении правил, сервис оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить обслуживание клиента без возможности восстановления.

Условия аренды:

Пользователь обязуется внимательно ознакомиться с условиями настоящего соглашения и другими правилами, относящимся в правоотношениям сторон по аренде Прокси.

1. Пользователь соглашается с тем, что Прокси могут использовать до трех человек одновременно и принимает связанные с этим риски.
2. Прокси выдаются с авторизацией по логину и паролю, однако могут быть привязаны к IP-адресу пользователя при покупке или в Личном кабинете.
3. Прокси выдаются автоматически после подтверждения факта оплаты.
4. Обращения осуществляются по электронной почте, через форму обратной связи, либо через онлайн чат.
5. Через онлайн чат осуществляется ограниченная поддержка пользователей.
6. Среднее время ответа на запрос пользователя со стороны сервиса составляет до 12 часов, однако, пользователь согласен с тем, что отдельные запросы могут обрабатываться дольше.
7. Администрация сервиса оставляет за собой право игнорировать любой запрос пользователя если считает его некорректным.
8. Минимальное количество IPv4 адресов для аренды составляет 1 ip адрес для индивидуальных и 10 шт. для shared прокси IPv4.
9. Минимальное количество IPv6 статических адресов для аренды составляет 15 штук. Минимальное количество IPv6 динамических адресов для аренды составляет 10 штук .
10. При покупке IPv6 прокси пользователь обязуется узнать заранее, поддерживает ли нужный ему сайт, программа или другое работу с IPv6 прокси.
11. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с тем как настраивать необходимое ему программное обеспечение для работы с прокси.
12. Пользователь обязуется не рассылать e-mail спам.
13. Пользователь обязуется не заниматься фишингом, кардингом, проверкой баланса в PayPal и банковских счетах.
14. Пользователь обязуется не распространять информацию противоречащую законам Российской Федерации.
15. Пользователь согласен с тем, что администрация сервиса оставляет за собой право отключить пользователя от использования сервиса без возврата средств в одностороннем порядке в случае нарушения хотя бы одного из пунктов 14, 15, 16 данного соглашения.
16. Администрация оставляет за собой право менять данное соглашение без уведомления пользователей.
17. Пользователь согласен с тем, что запрос на возврат средств возможен только в течение 24 часов с момента успешной оплаты заказа.
18. Возврат можно запросить на одни реквизиты, общей суммой не более 1000 р.

19. Пользователь согласен с тем, что возвраты могут быть осуществлены только на Webmoney, Яндекс деньги, счет Киви или банковскую карту, по усмотрению Администрации сайта
20. Пользователь обязуется своевременно сообщать в техническую поддержку сервиса о проблемах в работе Прокси.
21. Пользователь понимает, что некоторые сервисы для проверки Прокси могут ошибочно неверно указывать регион к которому относятся Прокси и ошибочно показывать что прокси не работают.
22. Если пользователь считает, что Прокси не работают или относятся не к заявленному региону он обязуется перед обращением в техническую поддержку проверить регион и работоспособность прокси зайдя на <http://yandex.ru/internet> с использованием прокси из своего заказа.

При обращении в техническую поддержку пользователь должен указать ID заказа/заказов из личного кабинета.